

REGULAMENTO INTERNO GOLFINHOS ACADEMIA

DISPOSIÇÃO GERAL

1. O horário de funcionamento da Academia Golfinhos será de segunda a quinta-feira, das 06hs às 23hs; às sextas-feiras, das 06hs às 22:30hs; e aos sábados, das 08hs às 13hs. O funcionamento aos domingos e feriados ocorrerá em caráter facultativo, não havendo obrigação de abertura por parte da Academia.
2. Para acessar a academia, o aluno deverá realizar previamente o cadastro biométrico ou de reconhecimento facial. É proibida a entrada sem o devido registro na catraca.
3. A entrada de acompanhantes será permitida somente mediante autorização expressa da Administração, com cadastro prévio na recepção, apresentação de documento com foto e acompanhamento de um funcionário para apresentação das instalações da academia.
4. O(a) aluno(a) titular poderá trazer convidados para conhecer os serviços e atividades da academia, mediante autorização prévia da Administração, apresentação de documento com foto e agendamento de data e horário. O(a) aluno(a) será responsável pela conduta de seu convidado durante toda a permanência nas dependências da academia.
5. É expressamente proibida a venda, distribuição ou consumo de drogas ilícitas, bebidas alcoólicas e cigarros nas dependências da Academia Golfinhos.
6. É terminantemente proibida a entrada de pessoas portando armas de fogo ou qualquer outro tipo de arma nas dependências da academia.
7. O uso de telefone celular é proibido dentro das salas de aula e da área das piscinas, sendo permitido apenas nas áreas de convivência, descanso e demais locais autorizados pela Administração.
8. Para garantir a segurança, higiene e conforto de todos, os alunos deverão utilizar vestimentas adequadas para a prática de atividades físicas. É proibido treinar com calçados inadequados, roupas jeans ou sem camisa. Na musculação, é obrigatório o uso de toalha, e abertos para conferência, sendo que objetos encontrados permanecerão guardados pelo prazo de 30 (trinta) dias à disposição do proprietário.
18. Para utilização dos armários, o aluno deverá utilizar cadeado próprio. A academia não se responsabilizará por perdas ou danos decorrentes da não utilização de cadeado ou da utilização inadequada do sistema de fechamento.
19. Observadas as condições previstas neste regulamento, a Academia Golfinhos poderá reembolsar prejuízos decorrentes de furto ou violação comprovada de armário, limitando-se ao valor máximo de R\$ 100,00 (cem reais). Valores superiores deverão ser previamente declarados e registrados junto à recepção.
20. Será facultado à Academia Golfinhos aceitar ou recusar a guarda de determinados bens, bem como adotar medidas adicionais de segurança quando necessário.
21. A Academia Golfinhos não está autorizada a fornecer informações pessoais, cadastrais ou de frequência de alunos e colaboradores a terceiros, salvo por obrigação legal.

22. Em caso de acidente ou necessidade de atendimento médico de urgência, o aluno autoriza a academia a providenciar o encaminhamento ao serviço médico adequado, sendo as despesas decorrentes de responsabilidade exclusiva do aluno ou de seu responsável legal.

23. na natação, o uso de touca. Também   proibida a utiliza o de uniformes de outras academias.

9. Não será permitido circular com roupas de banho ou sem camiseta nas áreas de convivência, recep o, hall de entrada, lanchonete e deck.

10.   proibida a permanência de alunos nas salas de ginástica, muscula o ou piscina fora dos horários previamente contratados ou agendados.

11.   proibida a comercializa o de produtos ou serviços por alunos nas dependências e estacionamento da academia, salvo autoriza o expressa da Administra o.

12. O acesso do aluno   Academia Golfinhos será permitido somente durante o período correspondente às suas atividades contratadas. O acesso poderá ser liberado até 15 minutos antes do início da aula e até 15 minutos após o seu término, podendo esse período ser ampliado mediante autoriza o da gerência.

13.   expressamente proibido fotografar ou filmar o interior da academia, bem como qualquer atividade nela desenvolvida, sem autoriza o prévia e formal da dire o.

14. CESSÃO DE DIREITO DE IMAGEM: O aluno autoriza, desde já e gratuitamente, a Academia Golfinhos e seus parceiros a utilizar sua imagem, voz e depoimentos em fotografias, vídeos e demais materiais de divulga o institucional, promocional, comercial ou publicitária, em quaisquer meios de comunica o, pelo prazo de 20 (vinte) anos, renovável automaticamente por períodos sucessivos, sem limita o de quantidade de utiliza es.

15. ESTACIONAMENTO: A Academia Golfinhos disponibiliza estacionamento gratuito e exclusivo para alunos durante o período de permanência para treinamento, sujeito   disponibilidade de vagas. A academia não se responsabiliza por furtos, roubos, danos ou quaisquer prejuízos causados aos veículos estacionados. A utiliza o do estacionamento   de inteira responsabilidade do usuário. Eventual auxílio para manobras será prestado como cortesia, de acordo com a disponibilidade dos colaboradores.

16. RESPONSABILIDADE: A Academia Golfinhos não se responsabiliza pela perda, dano, furto ou extravio de objetos pessoais deixados em suas dependências, salvo nas hipóteses previstas neste regulamento. A guarda de objetos pessoais   de exclusiva responsabilidade do aluno ou visitante.

17. A Academia Golfinhos disponibiliza armários para utiliza o durante a permanência do aluno nas dependências da academia. Ao término do expediente, os armários poderão ser A responsabilidade da Academia Golfinhos limita-se   manuten o das instala es, equipamentos e orienta es gerais fornecidas por seus profissionais. A academia não se responsabiliza por danos decorrentes da prática inadequada de exercícios ou do descumprimento de orienta es fornecidas.

24. Os danos causados pelo aluno ao patrim nio da academia ou de terceiros deverão ser integralmente reparados no prazo máximo de 7 (sete) dias úteis, sob pena da ado o das medidas administrativas e judiciais cabíveis.

EXAME MÉDICO, AVALIA O FÍSICA E PERSONAL TRAINER

25. O CONTRATANTE declara estar em plenas condi es de saúde para a prática de atividades físicas, observando-se as seguintes regras de triagem obrigatória (Leis

Estaduais nº 16.724/2018 e Municipais nº 15.681):

26. Alunos de 15 a 69 anos: Ficam dispensados de atestado médico, devendo preencher obrigatoriamente o Questionário de Prontidão para Atividade Física (PAR-Q). Caso haja qualquer resposta positiva no questionário, o início dos treinos dependerá de liberação médica.

28. Alunos a partir de 70 anos: Devem apresentar, no ato da matrícula, atestado médico original de aptidão física, o qual deverá ser renovado anualmente. O não cumprimento do prazo de renovação anual resultará no bloqueio automático do acesso (catraca) às dependências da academia, sem direito a reembolso ou desconto pelos dias não utilizados.

27 Alunos menores de 15 anos: Devem apresentar obrigatoriamente uma autorização formal por escrito assinada por seus pais ou responsáveis legais junto com o preenchimento do Questionário de Prontidão para Atividade Física (PAR-Q), alunos da parte aquática (piscina) deverão apresentar atestado médicos anualmente.

29. O CONTRATANTE compromete-se a informar imediatamente à ACADEMIA qualquer alteração posterior em seu estado de saúde que possa limitar ou impedir a prática dos exercícios

30. EXAME MÉDICO E AVALIAÇÃO FÍSICA: Para iniciar a prática de atividades físicas na Academia Golfinhos, o(a) aluno(a) deverá preencher os formulários exigidos pela academia e, quando solicitado, apresentar atestado ou relatório médico que comprove sua aptidão para a prática das atividades contratadas.

31. Parágrafo 1º. A Academia Golfinhos poderá solicitar atualização das informações médicas e da avaliação física sempre que entender necessário para a segurança do aluno.

32. Parágrafo 2º. O não cumprimento desta exigência poderá acarretar a suspensão temporária da participação nas atividades até a regularização da documentação solicitada.

33. A) Caso o aluno possua qualquer condição física, cognitiva, neurológica, comportamental ou de saúde que possa exigir acompanhamento específico durante as atividades, essa informação deverá ser comunicada à academia no ato da matrícula, visando garantir a segurança e a adequada prestação dos serviços.

34. B) Quando necessário, a academia poderá solicitar documentação complementar, laudos ou pareceres de profissionais habilitados para definição das condições adequadas de participação do aluno nas atividades.

35. C) Caso sejam identificadas condições que exijam acompanhamento especializado, a academia poderá estabelecer critérios específicos para participação nas atividades, sempre priorizando a segurança do aluno, dos demais participantes e dos colaboradores.

36. AVALIAÇÃO FÍSICA: Os alunos deverão comparecer às avaliações físicas utilizando vestimenta adequada para a prática de atividades físicas e com antecedência mínima de 20 (vinte) minutos do horário agendado.

37. Parágrafo único. O não comparecimento sem cancelamento prévio com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas poderá acarretar cobrança de taxa de reagendamento conforme tabela vigente da academia.

38. Para contratar e usufruir dos serviços oferecidos pela Academia Golfinhos, o aluno ou seu responsável legal deverá preencher o PAR-Q (Questionário de Prontidão para Atividade Física), o Termo de Responsabilidade e demais documentos exigidos pela legislação ou pela academia, renovando-os sempre que solicitado.

39. A Academia Golfinhos poderá manter parcerias com profissionais da área da saúde para atendimento aos alunos. Tais profissionais atuam de forma independente, não existindo vínculo empregatício, societário ou responsabilidade da academia pelos serviços prestados.

40. Antes de iniciar determinadas modalidades ou programas de treinamento, o aluno poderá ser submetido à avaliação física, com o objetivo de identificar suas condições físicas e orientar adequadamente a prescrição dos exercícios.

41. Alunas gestantes deverão apresentar autorização médica atualizada emitida por profissional habilitado, autorizando a prática das atividades físicas pretendidas.

42. PERSONAL TRAINER: Somente será permitida a atuação de profissionais de Personal Trainer previamente cadastrados, autorizados e contratados conforme as normas internas da Academia Golfinhos.

43. Parágrafo único. O aluno que utilizar profissionais não autorizados estará sujeito às medidas administrativas previstas neste regulamento, incluindo suspensão ou cancelamento do plano contratado.

44. A Academia Golfinhos não garante a permanência do mesmo profissional em aulas, modalidades, horários ou setores específicos, podendo realizar substituições, remanejamentos e rodízios de profissionais sempre que necessário para a adequada prestação dos serviços.

45. Nos cursos e modalidades com vagas limitadas e horários previamente definidos, a academia reserva-se o direito de remanejar horários ou reorganizar turmas em razão de faltas frequentes, baixa frequência, inadimplência ou necessidades operacionais, sempre buscando minimizar impactos aos alunos.

NATAÇÃO, HIDROGINÁSTICA, GINÁSTICA, MUSCULAÇÃO, ARTES MARCIAIS E REPOSIÇÃO DE AULAS.

46. NATAÇÃO E HIDROGINÁSTICA: Os alunos matriculados nas modalidades de natação e hidrogenástica somente poderão frequentar as aulas nos horários previamente contratados ou agendados junto à recepção.

47. Parágrafo único. Para garantir a organização das aulas e a segurança dos alunos, não será permitida a permanência de pais, responsáveis ou acompanhantes na área das piscinas, salvo mediante autorização do professor ou da coordenação.

48. A última aula de cada mês poderá ser destinada a atividades recreativas, avaliações, integração ou outras atividades pedagógicas definidas pelo professor responsável.

49. As aulas de natação e hidrogenástica terão duração aproximada de 45 (quarenta e cinco) minutos, podendo sofrer alterações em razão de necessidades operacionais ou pedagógicas.

50. É proibida a utilização dos vestiários por crianças com idade superior a 6 (seis) anos em ambientes destinados ao sexo oposto, a academia oferece um trocador familiar ao lado dos vestiários caso os pais julguem necessário.

51. É vedada a entrada de pais, mães, responsáveis ou acompanhantes nos vestiários destinados ao sexo oposto.

52. É obrigatório o uso da touca adotada pela metodologia da Academia Golfinhos, bem como o cumprimento das normas de avaliação, progressão e troca de níveis estabelecidas pela coordenação técnica.

53. A temperatura da água das piscinas seguirá os parâmetros técnicos adotados pela Academia Golfinhos, observando as recomendações dos órgãos competentes e normas aplicáveis à atividade.

54. Para participação nas aulas de natação e hidroginástica, os alunos deverão utilizar vestuário adequado, incluindo touca, toalha, chinelos e trajes específicos para atividades aquáticas.

55. § 1º Para mulheres, serão permitidos maiôs ou macaquinhos apropriados para atividades aquáticas.

56. § 2º Para homens, será permitido o uso de sunga apropriada para atividades aquáticas.

57. § 3º Não será permitida a utilização de vestimentas inadequadas que comprometam a segurança, a higiene ou o bom funcionamento das atividades.

58. GINÁSTICA: Os alunos das modalidades de ginástica que utilizam equipamentos individuais estarão sujeitos à disponibilidade de vagas em cada horário, podendo a academia adotar sistemas de reserva, senhas ou agendamentos por aplicativo.

59. MUSCULAÇÃO: Os alunos da musculação estarão sujeitos à disponibilidade dos equipamentos durante os horários de utilização.

60. Parágrafo único. A utilização de aparelhos ergométricos, tais como esteiras, bicicletas, escadas e elípticos, poderá ser limitada em horários de grande movimentação, visando garantir o acesso de todos os alunos aos equipamentos.

61. Todos os equipamentos deverão ser compartilhados de forma respeitosa entre os usuários, observando-se o revezamento durante os exercícios, é **extremamente proibido** reservar aparelhos.

62. Após a utilização dos aparelhos, pesos, barras, anilhas, halteres e demais equipamentos, o aluno deverá devolvê-los aos locais apropriados e previamente identificados.

63. ARTES MARCIAIS: Os alunos matriculados nas modalidades de artes marciais, incluindo Jiu-Jitsu, Karatê, Muay Thai e modalidades similares, reconhecem que tais atividades envolvem contato físico e riscos inerentes à prática esportiva.

§ 1º O aluno assume a responsabilidade pelos riscos naturais decorrentes da prática da modalidade, desde que observadas as orientações dos professores e as normas de segurança da academia.

§ 2º A Academia Golfinhos disponibiliza o espaço físico e a estrutura necessária para as aulas, não sendo responsável pelo fornecimento de uniformes, equipamentos pessoais ou materiais de uso individual, salvo quando expressamente informado.

§ 3º O aluno deverá utilizar os trajes e equipamentos exigidos para cada modalidade.

64. REPOSIÇÃO DE AULAS: A Academia Golfinhos poderá autorizar a reposição de até 2 (duas) aulas por semestre, desde que as ausências sejam devidamente justificadas por atestado médico ou autorizadas pela coordenação.

§ 1º Não haverá reposição de aulas em feriados federais, estaduais ou municipais, bem como em datas previamente informadas pela academia.

§ 2º As reposições serão realizadas conforme disponibilidade de vagas, horários e turmas, ficando a definição sob responsabilidade exclusiva da coordenação da academia.

§ 3º O não comparecimento do aluno à aula de reposição previamente agendada implicará a perda automática do direito à respectiva reposição.

§ 4º Não será permitida a utilização de reposições após o encerramento, cancelamento ou vencimento do plano contratado.

§ 5º Reposições de aulas somente com atestado médico válido.

65. Reposição de Aulas e Troca de Horários. As solicitações de reposição de aulas e/ou troca de horário deverão ser realizadas inicialmente com o(a) professor(a) responsável pela natação, para análise da disponibilidade de vagas e viabilidade pedagógica. Após a aprovação do professor, a solicitação deverá ser finalizada na recepção da academia, onde serão verificados os requisitos administrativos, incluindo a validade do exame médico, a necessidade de atualização cadastral e a eventual incidência de diferença de valores ou taxas, conforme o plano contratado e as normas vigentes.

66. DAS REPOSIÇÕES DE AULAS AQUÁTICAS

As aulas de Natação e Hidroginástica possuem vagas limitadas e organização por turmas. As reposições de aulas observarão as seguintes condições:

- a) As reposições somente serão concedidas mediante apresentação de atestado médico válido ou quando a aula for cancelada pela própria academia.
- b) O atestado deverá ser apresentado ao professor responsável pela modalidade, que realizará o registro no sistema e emitirá a Ficha de Reposição, contendo a data, horário e turma disponíveis.
- c) A reposição estará sujeita à disponibilidade de vagas e deverá ser realizada em até 15 (quinze) dias após a emissão da Ficha de Reposição.
- d) Para participar da aula de reposição, o aluno deverá apresentar a Ficha de Reposição na recepção para liberação de acesso e entregá-la ao professor responsável pela aula.
- e) Não será permitida a realização de reposições sem a emissão e apresentação da respectiva Ficha de Reposição, sendo vedadas autorizações verbais por professores ou colaboradores.
- f) O não comparecimento à aula de reposição agendada implicará na perda automática do direito à reposição, sem possibilidade de novo agendamento.
- g) A academia poderá alterar horários, turmas, procedimentos e critérios de reposição sempre que necessário para garantir a organização das atividades, a disponibilidade de vagas e a qualidade dos serviços prestados.
- h) O(a) Aluno poderá solicitar a alteração do horário contratado de natação ou hidroginástica, mediante solicitação formal por escrito realizada exclusivamente na recepção da Academia.
- i) A alteração estará condicionada à existência de vaga na turma pretendida e somente será efetivada após a confirmação da disponibilidade pela recepção com validação dos professores no protocolo.
- j) Será permitida 02 (duas) alteração de horário por semestre, sem custos. A partir da terceira solicitação dentro do mesmo semestre, será cobrada uma taxa administrativa de R\$ 35,00 (trinta e cinco reais) por alteração.
- k) A Academia reserva-se o direito de indeferir solicitações quando não houver disponibilidade de vagas na turma desejada no prazo de 5 dias úteis após a solicitação.

FÉRIAS, SUSPENSÕES, LICENÇAS, PAGAMENTOS E INADIMPLÊNCIA

67. A Academia Golfinhos reserva-se o direito de programar períodos de férias coletivas, manutenções preventivas, reformas ou interrupções temporárias das atividades, sempre que necessário para garantir a segurança, conservação das instalações e qualidade dos serviços prestados.

68. O trancamento temporário do plano por iniciativa do CONTRATANTE (férias ou afastamento particular) é um benefício comercial e obedecerá estritamente às seguintes condições:

69. Elegibilidade: O benefício é exclusivo para planos com fidelidade de 12 (doze) ou 18 (dezoito) meses. Planos de menor duração não possuem direito a trancamento.
70. Prazo Máximo: O plano poderá ser congelado por no mínimo 15 (quinze) dias ou máximo 30 (trinta) dias (consecutivos ou fracionados) a cada período de vigência do contrato.
71. Aviso Prévio Exclusivo: A solicitação de trancamento deverá ser realizada pelo CONTRATANTE obrigatoriamente de forma presencial na recepção da academia, não sendo aceitos pedidos por e-mail, telefone ou redes sociais. O pedido deve ocorrer com antecedência mínima de 5 (cinco) dias úteis do início do afastamento.
72. Taxa de Trancamento: Para a efetivação do congelamento, será cobrada uma taxa administrativa no valor fixo de R\$ 30,00 (trinta reais) por solicitação.
73. Efeito Financeiro: O período trancado será integralmente acrescido ao final da vigência do plano atual, não havendo reembolso, desconto ou isenção de parcelas em aberto durante o período de pausa, alunos inadimplentes não tem direito ao benefício.
74. Exceção Médica: Em caso de impossibilidade de treino por razões de saúde comprovadas por laudo, o trancamento ocorrerá pelo período determinado no atestado médico apresentado, ficando isento da taxa administrativa de R\$ 30,00.
75. Nos planos com restrição de horários, incluindo modalidades econômicas, promocionais, light ou similares, eventuais alterações para horários diferentes dos originalmente contratados estarão sujeitas à disponibilidade de vagas e ao pagamento da diferença de valor vigente na data da solicitação.
76. Nos planos aquáticos classificados como "Horário Livre", o aluno poderá realizar alterações de horário mediante disponibilidade de vagas, sem cobrança adicional. Entretanto, essa condição não autoriza a utilização da piscina fora dos horários disponibilizados e autorizados pela coordenação.
77. Encerrado o período de suspensão solicitado pelo aluno, o contrato será automaticamente reativado, sendo os dias suspensos acrescidos ao término da vigência originalmente contratada.
78. Em situações excepcionais, tais como pandemias, calamidades públicas, determinações governamentais, casos fortuitos ou força maior que impeçam o funcionamento da academia, os contratos poderão ser suspensos automaticamente, sendo os dias não utilizados compensados ao final da vigência do plano contratado, os pagamentos deverão seguir normalmente.
79. PAGAMENTOS: As tabelas de preços, planos, promoções e condições comerciais vigentes divulgadas pela Academia Golfinhos integram este regulamento para todos os efeitos legais.
80. O aluno declara estar ciente de que escolheu livremente a forma de pagamento e o plano contratado, concordando integralmente com suas condições.
81. Independentemente do tipo de plano contratado, em caso de atraso no pagamento, a Academia Golfinhos poderá suspender o acesso do aluno às dependências da academia até a regularização financeira da pendência.
82. É responsabilidade do aluno apresentar os comprovantes de pagamento e solicitar a devida baixa junto à recepção quando necessário.
83. Em caso de atraso no pagamento, incidirão correção monetária, multa de 2% (dois por cento) sobre o valor em atraso e juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, conforme permitido pela legislação vigente.

84. Os planos promocionais possuem condições específicas e não garantem renovação automática com os mesmos valores, benefícios ou condições anteriormente contratadas.

85. Em caso de renovação contratual, total ou parcial, o aluno declara estar ciente e concordar com os valores, condições e regulamentos vigentes na data da renovação.

86. Os planos contratados possuem prazo determinado de vigência. Encerrado esse prazo, todos os benefícios, direitos e condições especiais vinculados ao respectivo plano serão automaticamente encerrados, salvo nova contratação ou renovação formal.

87. Alguns planos poderão possuir restrições de horários, modalidades, períodos de utilização ou demais condições específicas, as quais estarão descritas no contrato, proposta comercial ou termo de adesão correspondente.

88. Os cheques pré-datados eventualmente utilizados como forma de pagamento poderão ser depositados nas datas previamente acordadas. Em caso de devolução, poderão ser reapresentados e adotadas as medidas cabíveis previstas na legislação aplicável.

DA FORMA DE PAGAMENTO POR BOLETO BANCÁRIO OU RECORRÊNCIA

Caso o pagamento seja realizado por boleto bancário ou recorrência em cartão de crédito, aplicam-se as seguintes condições:

89. **Vencimento:** O pagamento até a data de vencimento garante o desconto de pontualidade ou promocional, quando aplicável.

90. **Atraso:** Após o vencimento, o desconto será automaticamente perdido, passando a ser devido o valor integral da mensalidade, acrescido de multa de 2% e juros de mora de 1% ao mês, calculados proporcionalmente aos dias de atraso.

91. **Bloqueio de acesso:** O atraso superior a 5 (cinco) dias acarretará o bloqueio do acesso à academia. Após esse prazo, o pagamento deverá ser realizado diretamente no setor financeiro, das 9h às 16h de segunda a sexta-feira.

92. **Segunda via:** O não recebimento do boleto não isenta o CONTRATANTE do pagamento, devendo o mesmo solicitar a segunda via antes do vencimento.

93. **Recorrência:** Caso a cobrança não seja autorizada pela administradora do cartão, poderão ser realizadas novas tentativas de débito. Havendo parcelas pendentes, poderá ocorrer o débito de mais de uma mensalidade no mesmo mês.

94. **RECORRÊNCIA NO CARTÃO DE CRÉDITO:** O aluno poderá optar pelo pagamento recorrente por cartão de crédito, autorizando cobranças periódicas conforme o plano contratado.

95. Caso a administradora do cartão não autorize a cobrança, a academia poderá realizar novas tentativas de processamento do pagamento por meio da administradora do cartão. Persistindo a não autorização, o aluno deverá regularizar o pagamento junto à academia no prazo estabelecido pela administração, sob pena de suspensão do acesso, perda de eventuais descontos promocionais ou de pontualidade e incidência dos encargos previstos neste regulamento. O aluno declara estar ciente de que, em caso de retentativas bem-sucedidas, poderão ser debitadas, no mesmo mês, duas ou mais parcelas pendentes, caso exista mais de uma cobrança em aberto.

96. Em caso de inadimplência superior a 30 (trinta) dias, a Academia Golfinhos poderá adotar medidas administrativas e judiciais para recuperação do crédito, incluindo protesto, negativação nos órgãos de proteção ao crédito e cobrança dos encargos legais aplicáveis, observada a legislação vigente.

DESISTÊNCIA, TRANSFERÊNCIA, CANCELAMENTO E PENALIDADES

97. **DESISTÊNCIA E TRANSFERÊNCIA:** O aluno que desejar desistir do plano contratado deverá formalizar sua **solicitação por escrito pessoalmente** junto à Administração da Academia Golfinhos, observando o prazo mínimo de 30 (trinta) dias de antecedência.
98. As solicitações de cancelamento ou desistência somente poderão ser realizadas presencialmente pelo titular do contrato ou por seu representante legal devidamente autorizado.
99. O aluno poderá solicitar a transferência de titularidade do contrato para outra pessoa, desde que haja aprovação prévia da Academia Golfinhos e que o novo titular cumpra todos os requisitos exigidos para matrícula, cadastro e participação nas atividades oferecidas.
100. A transferência poderá estar sujeita à análise administrativa e eventual cobrança de taxa de transferência conforme tabela vigente.
101. Em caso de impossibilidade permanente ou temporária de prática das atividades físicas por motivo de saúde devidamente comprovado mediante laudo ou atestado médico, o aluno poderá solicitar suspensão ou cancelamento do contrato, ficando a solicitação sujeita à análise administrativa.
102. **CANCELAMENTO:** O cancelamento do plano deverá ser solicitado por escrito, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.
103. A Academia Golfinhos não poderá ser responsabilizada por faltas, baixa frequência, abandono das atividades, perda de aulas, resultados não alcançados em decorrência do não comparecimento, ou pela não utilização dos serviços disponibilizados durante a vigência do contrato, não gerando tais situações direito à restituição de valores, descontos, compensações, prorrogação de vigência contratual ou reposições.
104. O cancelamento não exime o aluno das obrigações financeiras vencidas ou assumidas até a data da efetiva formalização da solicitação.
105. Eventuais restituições, créditos ou valores devidos serão apurados conforme as condições contratuais vigentes e o plano contratado.
106. Todas as solicitações de cancelamento deverão ser formalizadas mediante preenchimento do formulário específico disponibilizado pela Academia Golfinhos e protocoladas junto ao setor responsável.
107. **Continuidade do Plano até a Efetivação do Cancelamento.** O plano permanecerá ativo até a conclusão do processo de cancelamento, observados os procedimentos e prazos previstos neste regulamento. Durante esse período, o aluno continuará com acesso aos serviços contratados, permanecendo igualmente devidas as cobranças e demais obrigações financeiras previstas no contrato, até a efetiva conclusão do cancelamento.
108. Não haverá devolução de valores referentes a períodos já utilizados, serviços efetivamente prestados, taxas administrativas, matrícula, manutenção, avaliações ou benefícios concedidos em razão de promoções ou condições especiais de contratação.
109. Casos excepcionais poderão ser analisados pela Administração, sem que isso constitua obrigação ou precedente para situações futuras.

110. Não haverá devolução de valores referentes a períodos já utilizados, serviços efetivamente prestados, taxas administrativas, matrícula, manutenção, avaliações ou benefícios concedidos em razão de promoções ou condições especiais de contratação.

111. Os planos promocionais poderão incluir descontos, benefícios, isenções, brindes ou condições especiais. Em caso de cancelamento antecipado do plano ou descumprimento contratual pelo aluno, este perderá todos os benefícios promocionais concedidos na matrícula, podendo a Academia Golfinhos recalcular os valores com base na tabela regular vigente na data da contratação, abatidos os valores já pagos. Além disso, será devida multa rescisória de 20% (vinte por cento) sobre o saldo remanescente do plano contratado, sem prejuízo da cobrança de parcelas vencidas e não pagas, observada a legislação aplicável.

112. Qualquer alteração contratual, exceção, acordo específico ou condição diferenciada somente terá validade se formalizada por escrito e aprovada pela Administração da Academia Golfinhos.

113. Os casos omissos neste regulamento serão analisados e decididos pela Administração da Academia Golfinhos, observando-se a legislação aplicável e os princípios da razoabilidade e da boa-fé.

114. A Academia Golfinhos reserva-se o direito de impedir o ingresso ou determinar a retirada de qualquer pessoa que comprometa a segurança, a ordem, o respeito mútuo, o patrimônio ou o bom funcionamento das atividades.

115. Nos casos envolvendo alunos, poderão ser aplicadas advertências, suspensões ou cancelamento do plano, conforme a gravidade da ocorrência e após análise administrativa.

116. O aluno responderá pelos prejuízos materiais ou morais causados à Academia Golfinhos, seus colaboradores, prestadores de serviços ou demais alunos em decorrência de condutas inadequadas, ilícitas ou contrárias às normas deste regulamento.

117. Dependendo da gravidade da infração, a Academia Golfinhos poderá aplicar medidas disciplinares, inclusive o cancelamento imediato do plano, sem prejuízo das medidas judiciais cabíveis.

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)

118. A Academia Golfinhos realizará o tratamento dos dados pessoais dos alunos, responsáveis legais, visitantes e demais usuários de seus serviços em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

119. Poderão ser coletados dados cadastrais, documentos pessoais, fotografias, dados biométricos, reconhecimento facial, informações de contato, informações de saúde fornecidas pelo aluno e demais informações necessárias para a prestação dos serviços contratados.

120. Os dados coletados serão utilizados exclusivamente para fins de identificação, controle de acesso, execução contratual, comunicação com os alunos, cumprimento de obrigações legais, segurança patrimonial e melhoria dos serviços prestados.

121. A Academia Golfinhos adotará medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, alterações ou divulgações indevidas.

122. O titular dos dados poderá exercer os direitos previstos na LGPD mediante solicitação formal à Administração da Academia.

UTILIZAÇÃO DE IMAGENS E SISTEMA DE MONITORAMENTO

123. As dependências da Academia Golfinhos poderão ser monitoradas por câmeras de segurança para proteção de pessoas, patrimônio e prevenção de incidentes.

124. As imagens captadas serão armazenadas pelo prazo determinado pela política interna da academia e somente poderão ser disponibilizadas mediante ordem judicial, solicitação de autoridade competente ou nas hipóteses previstas em lei.

MENORES DE IDADE

125. A matrícula de menores de idade somente poderá ser realizada por seus pais ou responsáveis legais.

126. Os responsáveis declaram possuir poderes legais para autorizar a participação do menor nas atividades físicas contratadas.

127. Os pais ou responsáveis permanecem integralmente responsáveis pelo menor fora dos horários de aula, bem como durante sua permanência em áreas não supervisionadas pela equipe da academia.

ATENDIMENTO EMERGENCIAL

128. Em situações de urgência ou emergência médica, a Academia Golfinhos poderá acionar o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), Corpo de Bombeiros, serviços médicos particulares ou outros meios de socorro disponíveis.

129. O aluno ou responsável legal declara estar ciente de que eventuais despesas médicas, hospitalares, medicamentosas ou de transporte decorrentes do atendimento serão de sua exclusiva responsabilidade.

APLICATIVOS PARCEIROS

130. Os usuários provenientes de plataformas parceiras, incluindo Wellhub, Gympass, TotalPass ou similares, deverão cumprir integralmente este regulamento interno.

131. O acesso dependerá da realização correta do check-in exigido pela plataforma parceira.

132. A utilização indevida dos aplicativos, compartilhamento de acesso, fraude de check-in ou qualquer irregularidade poderá resultar em suspensão do acesso, cancelamento do benefício e comunicação à plataforma parceira.

133. Algumas modalidades poderão estar sujeitas à disponibilidade de vagas, agendamento prévio ou regras específicas de utilização.

REPOSIÇÕES E CRÉDITOS E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADES

134. As aulas de reposição possuem caráter exclusivamente compensatório e não geram créditos financeiros, descontos, abatimentos ou conversão em valores monetários.

135. A Academia Golfinhos não será responsável por danos decorrentes de:

I – Omissão ou falsidade de informações médicas prestadas pelo aluno;

II – Descumprimento das orientações técnicas fornecidas pelos profissionais da academia;

III – utilização inadequada de equipamentos;

IV – Prática de atividades físicas sem autorização médica quando necessária;

V – Atos praticados por terceiros fora do controle da academia.

DISPOSIÇÕES FINAIS E TERMO DE RESPONSABILIDADE

136. Os alunos menores de 18 (dezoito) anos deverão estar devidamente autorizados por seus pais ou responsáveis legais, mediante apresentação dos documentos exigidos pela Academia Golfinhos.

137. A Academia Golfinhos possui sistema de monitoramento por câmeras em suas dependências para fins de segurança patrimonial e proteção de alunos, colaboradores e visitantes.

138.Parágrafo único. As imagens captadas são de uso exclusivo da academia e poderão ser disponibilizadas somente mediante determinação judicial, requisição de autoridade competente ou nas hipóteses previstas em lei.

139.A Academia Golfinhos reserva-se o direito de alterar horários de aulas, modalidades, professores, cronogramas, atividades e demais procedimentos operacionais sempre que necessário, comprometendo-se a comunicar previamente os alunos pelos meios de comunicação disponíveis.

140.Os pais ou responsáveis que permanecerem na academia durante as atividades de seus filhos deverão observar as orientações da equipe e manter as crianças sob sua supervisão nas áreas autorizadas.

141.É proibida a permanência de crianças desacompanhadas nas salas de musculação, ginástica, artes marciais, piscinas ou demais áreas de prática esportiva sem autorização da coordenação.

142.Não será permitida a entrada de acompanhantes em áreas destinadas exclusivamente aos alunos, exceto quando expressamente autorizados pela Administração ou coordenação.

143.É proibida a entrada ou permanência de animais nas dependências da academia, exceto nos casos previstos em lei, incluindo cães-guia e animais de assistência devidamente identificados.

144.É proibida a permanência de crianças em áreas de aula ou treinamento sem autorização da coordenação responsável.

145.Os responsáveis responderão por eventuais danos causados por menores sob sua responsabilidade.

146.É expressamente proibido praticar atos de agressão física, agressão verbal, ameaças, discriminação, assédio, intimidação, ofensas ou qualquer comportamento incompatível com o ambiente esportivo e de convivência da Academia Golfinhos.

147.A permanência de menores de idade nas dependências da academia fora do horário de suas atividades será de inteira responsabilidade dos pais ou responsáveis legais.

148.O aluno autoriza a Academia Golfinhos a realizar comunicações por meio de telefone, e-mail, mensagens eletrônicas, aplicativos, redes sociais e demais canais de comunicação disponíveis para envio de informações institucionais, avisos, eventos, campanhas promocionais e conteúdos relacionados às atividades da academia, observada a legislação vigente de proteção de dados.

149.É proibido liberar, emprestar ou permitir a utilização de seu cadastro, biometria, reconhecimento facial, cartão ou qualquer outro meio de acesso por terceiros.

150.Parágrafo único. O descumprimento desta regra poderá resultar em advertência, suspensão ou cancelamento do plano contratado, conforme a gravidade da infração.

151.As partes declaram que leram, compreenderam e concordam com todas as disposições constantes neste regulamento, comprometendo-se a cumpri-las integralmente.

152.Parágrafo único. O aluno poderá solicitar esclarecimentos sobre quaisquer cláusulas antes da assinatura do contrato ou adesão aos serviços.

153.O presente regulamento terá validade por prazo indeterminado e permanecerá vigente enquanto integrar os contratos e planos oferecidos pela Academia Golfinhos.

154.Usuários de aplicativos parceiros de acesso a academias, incluindo Gympass, Wellhub, TotalPass ou similares, declaram estar cientes e concordar com todas as normas, regulamentos

internos e procedimentos da Academia Golfinhos no momento do check-in ou utilização dos serviços.

155.A Academia Golfinhos poderá promover atualizações, alterações ou revisões deste regulamento sempre que necessário para adequação operacional, legal ou administrativa.

156.A versão mais atualizada estará disponível para consulta na recepção da academia e/ou nos canais oficiais de comunicação da empresa, passando a produzir efeitos a partir de sua divulgação.

157.As partes reconhecem a validade jurídica da assinatura eletrônica ou digital deste contrato, produzindo todos os efeitos legais, nos termos da legislação brasileira aplicável.

158.Para dirimir eventuais controvérsias decorrentes deste regulamento ou dos contratos firmados entre as partes, fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP, observadas as disposições do Código de Defesa do Consumidor e a legislação aplicável.