

# REGULAMENTO INTERNO GOLFINHOS

## DISPOSIÇÃO GERAL

1.O horário de funcionamento desta Academia será de 2ª a 5ª feira das 06hs às 23hs e de 6ª feira encerrando-se às 22:30hs, Sábados das 07:30hs às 15:00hs e aos Domingos 09:00hs às 13:00hs.

2.Para se ter acesso a academia o aluno deverá ser feito o cadastro de reconhecimento facial e biométrico (proibido entrada na academia sem o registro em catraca).

3.A entrada de acompanhante na academia será permitida somente com autorização expressa da Administração, previamente cadastrado na recepção (portando documento com foto e telefone) e devidamente acompanhado por um funcionário para apresentação da Academia.

4.O (a) aluno (a) titular, poderá trazer convidado a Academia para apresentação dos serviços/atividades mediante prévia autorização da Administração com documento com foto, em data e horário previamente marcado, sendo o (a) aluno (a) responsável pelo acompanhante e conduta de seu convidado enquanto permanecer nas dependências da Academia.

5.É expressamente proibida a venda ou consumo de drogas, bebidas alcoólicas e de cigarros dentro das dependências da Academia Golfinhos.

6.É terminantemente proibido o ingresso de pessoas portando armas de fogo no interior da academia.

7.A utilização de telefone celular na dependência da Academia Golfinhos é expressamente proibida dentro das salas de aulas ou piscina, sendo o uso permitido somente nos locais de descanso, vestiários ou autorizados.

8.Para maior segurança e higiene, os (as) alunos (as) deverão usar roupas apropriadas para o treinamento, não sendo permitido em hipótese alguma treinar de sapatos, jeans ou sem camisa, sendo obrigatório o uso de toalhas na musculação e touca na natação para maior conforto e higiene, proibido a utilização de uniformes de outras academias. 9.Não será permitido trefegar com roupas de banho ou sem camiseta nas áreas de conveniência (recepção, hall, lanchonete e deck).

10.É expressamente proibida a permanência de alunos nas salas de ginástica, musculação e piscina, salvo quando o mesmo esteja em horário de aula de acordo com seu horário.

11.É expressamente proibido a qualquer aluno (a) a comercialização de produtos ou serviços nas dependências e estacionamento da academia.

12.O acesso do aluno à Academia Golfinhos, salvo o treino seja horário livre na musculação, será permitido somente durante o período de sua aula, liberado seu acesso 30 minutos antes do início até uma hora após o término, sendo possível a extensão da respectiva limitação com autorização da gerência.

13.É expressamente proibido filmar ou fotografar o interior da academia, bem como qualquer atividade nela desenvolvida, sem a expressa e devida autorização da direção por escrito.

14.Cessão direito de Imagem o aluno autoriza desde já e cede de forma gratuita á academia Golfinhos e seus parceiros o direito de uso/reprodução de sua imagem, voz e depoimento em vídeos ou fotografias em quaisquer tipos de mídias, materiais e meios de comunicação para divulgação ao público interno ou externo, podendo ainda, ter finalidade institucional, comercial, promocional ou publicitária, pelo prazo de 10 anos , renováveis de forma gratuita e por prazos sucessivos, sem limitação de número de inserções ou quantidade de imagens e áudios.

15.ESTACIONAMENTO A Academia dispõe de estacionamento exclusivo para alunos (as) localizado à frente do estabelecimento e ao lado, onde serão utilizados livremente de acordo com o número de vagas disponíveis. A Academia não se responsabiliza por furtos, roubos danos e outros prejuízos causados em veículos estacionados, autorizados ou não, sendo de inteira responsabilidade dos Alunos (as) o uso e conservação do local, tendo em vista tratar-se de estacionamento gratuito, cortesia da Academia. A equipe da manobra se dispõe em ajudar (totalmente gratuito) a manobra apenas no perímetro de espaço da empresa até 5 metros dos estacionamentos de acordo com horário estipulado e disponibilidade dos mesmos.

16.RESPONSABILIDADE: A responsabilidade da Academia Golfinhos pela perda, dano ou extravio de objetos e pertences pessoais ou de valores do usuário dos serviços, estará limitada aos termos abaixo: É de inteira responsabilidade dos alunos (as) e dos visitantes os objetos de valores por estes deixados nas dependências da Academia Golfinhos, a guarda dos objetos e pertences pessoais é de responsabilidade do (a) aluno (a).

17. A Academia Golfinhos fornece em suas dependências armários para utilização durante a permanência do (a) aluno (a) na Academia ao final do horário de funcionamento da Academia todos os armários serão abertos e o material encontrado em seu interior ficará guardado por um mês a disposição do (a) aluno (a).

18. Para a utilização dos armários destrancados, se disponíveis, o usuário dos serviços, por questão de sua própria segurança e inviolabilidade do armário, deverá utilizar cadeado de sua propriedade, ficando a Academia Golfinhos isenta de qualquer responsabilidade caso tal procedimento não seja obedecido (utilização de outro tipo de material para fechamento de armário).

19.Obedecendo todos os procedimentos acima, ficará a Academia Golfinhos obrigada a reembolsar o usuário dos serviços em caso de roubo, furto, dano ou extravio dos pertences deixados nos armários, conforme os critérios abaixo estabelecidos, desde que fique comprovado que o armário e o respectivo cadeado

foram violados, e até o limite de R\$ 50,00 (cinquenta reais). Nos casos em que o valor total dos objetos que o usuário deseje guardar supere R\$ 50,00 (cinquenta reais), este deverá solicitar a recepção de sua unidade um formulário no qual descreverá detalhadamente objeto e os respectivos valores estimados, após averiguação de um funcionário da Academia Golfinhos, designado pelo gerente da unidade, fará a conferência na presença do usuário dos serviços.

20. Será facultado a Academia Golfinhos aceitar ou não de guardar determinados bens ou providenciar a guarda em outro local, bem como tomar as medidas de segurança cabíveis ao caso.

21. Academia não está autorizada a passar nenhuma informação ou cadastro de alunos ou colaboradores (estando em aula ou não) para ninguém.

22. No caso de qualquer acidente, havendo necessidade de socorro médico-hospitalar urgente, o (a) aluno (a) autoriza a Academia a encaminhá-lo para o devido atendimento público ou particular, ficando todas as despesas decorrente do atendimento, por conta exclusiva do (a) aluno (a) ou responsável.

23. A responsabilidade da academia Golfinhos limita-se à segurança dos equipamentos e instalações disponibilizados e a orientação inicial, conforme seja solicitada. A Academia Golfinhos não se responsabilizará por danos sofridos durante a prática de exercícios físicos, que não sejam diretamente decorrentes desses fatores.

24. Os danos causados pelo (a) aluno (a) ao patrimônio da Academia ou terceiros que mantenham vínculo, deverão ser reparados em até 07(sete) dias úteis, sob pena de ser adotada medidas judiciais cabíveis.

25. EXAME MÉDICO E AVALIAÇÃO FÍSICA: Para iniciar as atividades esportivas na Academia Golfinhos, o (a) aluno (a) deverá consultar um médico de sua confiança e apresentar relatório deste profissional autorizando atividades físicas à administração da Academia. Nova avaliação deverá ser realizada a cada 12 (doze) meses. O não cumprimento desta cláusula isentará a academia de qualquer responsabilidade sobre eventuais lesões ou danos sofridos pelo Contratado, facultando o direito da academia Golfinhos em proibir o acesso do (a) aluno (a) as atividades até que apresente respectivo documento, o aderente está ciente que o não atendimento e o não cumprimento do regimento descrito nesta cláusula isentará a Contratada de qualquer responsabilidade a que título for.

A- caso o aluno a ser matriculado tenha alguma síndrome ou transtorno (TEA, asperger, tdah, entre outras) deverá ser informado ao consultor no ato da matrícula para o agendamento da avaliação médica e de segurança para não colocar em risco a segurança do mesmo ou demais alunos;

B- Após feita a avaliação do aluno será informado ao responsável os dias, horários, e professores personal trainer disponíveis para o acompanhamento do aluno, sendo que as aulas só poderão serem frequentadas com acompanhamento de um AT (acompanhante terapêutico);

C- caso não seja informado pelos responsáveis do aluno e seja identificado será exigido um laudo de aptidão e caso não seja apresentado a matrícula será cancelada.

26. Avaliações físicas os alunos deverão vir com traje adequado para prática de atividades físicas, chegar com 10 minutos de antecedência de seu horário, o não comparecimento sem desmarcar 24hs antes do horário marcado acarretará em multa de R\$15,00 para remarcação da mesma.

27. Para contratar os serviços e usufruir deles você, ou o seu responsável legal, se aplicável, deverá preencher o PAR-Q (Questionário de Aptidão Física) e o Termo de Responsabilidade para prática de Atividade Física para a prática de atividade física contratada e renova-los anualmente ou na periodicidade que vier ser determinada pela lei aplicável, assim como atender a outras exigências da academia Golfinhos relacionadas a comprovação e/ou entendimento de suas condições e limitações para a prática de atividades físicas.

28. A Academia Golfinhos informa que mantém parceria com médicos que atendem em datas pré-determinadas em salas localizadas perto do estabelecimento da contratada, entretanto, esclarece que não mantém vínculo ou responsabilidade sobre os atos destes profissionais.

29. Para iniciar algumas atividades o mesmo deverá se submeter a avaliação física que deverá ser feita no estabelecimento da contratada para melhor identificação do treinamento a ser utilizado.

30. Alunas gestantes deverão apresentar autorização médica de profissional especializado para atividades físicas.

31. PERSONAL TRAINING: Somente será autorizada a presença de profissionais cadastrados e com contratos junto à Academia Golfinhos, sendo cobrado taxas e valores de acordo com a tabela vigente. No caso de inobservância o (a) aluno (a) infrator terá seu plano cancelado, lembrando que a academia não possui nenhum vínculo empregatício com nenhum personal training.

32. Não garantimos o mesmo profissional em nenhum setor ou departamento sendo assim em nenhuma aula, horário ou modalidade haverá sempre o mesmo profissional tendo um rodízio de profissionais com os alunos.

33. Nas faltas de presença nas aulas com turmas, contando acima de 2 faltas sem atestado e com o plano vencido a academia reserva o direito do remanejamento de horário do cliente.

34. NATAÇÃO: Os (as) alunos (as) da escola de natação e hidroginástica somente poderão frequentar as aulas nos horários marcados junto a recepção, sendo que para melhor andamento das aulas, não será permitida a presença dos pais, bem como, de qualquer pessoa no recinto das piscinas, salvo quando requisitado pelo professor.

35. A última aula do mês do curso de natação é reservada para recreação, estando à disposição do instrutor às atividades que melhor lhe aprobe.

36. A duração das aulas de natação e hidroginástica será de 45 (quarenta e cinco) minutos.

37. É extremamente proibido crianças acima de 6 anos usando o vestiário que não corresponde ao mesmo sexo.

- 38.É vetada a entrada de pais, mães ou responsáveis nos vestiários do sexo oposto.
- 39.É obrigatório o uso da touca da metodologia utilizada da academia Golfinhos, respeitando suas avaliações e trocas.
- 40.De acordo com as normas internacionais de piscina que utilizamos, nossa piscina utiliza temperatura para: (adultos e crianças acima de 3 anos): temperatura ideal de 25° a 28°C.
- 41.Os alunos deverão vir com traje adequado para as aulas de natação e hidroginástica óculos, touca da academia, toalhas e chinelos para todos, mulheres maiô ou macaquinho e homens sunga, não serão permitidos outros trajes.
- 42.GINÁSTICA: Os (as) alunos (as) da modalidade de ginástica que utilizam equipamentos individuais, estarão sujeitas a disposição de vagas no horário das aulas, devendo retirar senha ou reservar vagas pelo aplicativo da academia para participação que serão entregues com 30 minutos de antecedência junto ao professor.
- 43.MUSCULAÇÃO: Os (as) alunos (as) da modalidade de musculação, estarão sujeitos a espera e disponibilidade de aparelhos, sendo que, ao utilizar aparelhos ergométricos (esteiras, bicicletas e elípticos) não poderá exceder o período de 30 minutos, salvo disponibilidade de aparelhos e inexistência de espera.
- 44.Todos os aparelhos devem ser revezados entre os alunos.
- 45.Após a utilização dos aparelhos e equipamentos o mesmo deverá guarda-lo nos locais indicados.
- 46.ARTES MARCIAIS: O (a) aluno (a) que praticar artes marciais como JIU-JITSU, KARATE, MUAY THAI e similares, que implica em movimentos bruscos de maior intensidade contato físico, assume neste ato inteira responsabilidade sobre eventuais acidentes que possam acontecer em decorrência de tais modalidades, academia não disponibiliza de materiais de artes marciais (somente o serviço e o espaço). Para a prática de artes marciais o aluno deverá providenciar trajes adequados.
- 47.REPOSIÇÃO DE AULA: A Academia Golfinhos somente autoriza a reposição de 4 (quatro) aulas, devidamente justificadas através de atestados médicos ou a critério da direção da academia. Excluído estes casos não será permitida reposição de aulas. Não caberá reposição das aulas que coincidirem com datas festivas (feriados federais, estaduais e municipais) Nos casos permissivos de reposição de aula, ficará a cargo exclusivo da academia Golfinhos, determinar dia e horário para sua efetivação, sendo que não comparecimento do aluno (a), na data aprazada, não poderá ser reposta e remarcada. Em nenhuma hipótese será permitido a reposição de aula em período posterior ao encerramento deste contrato FÉRIAS, AFASTAMENTO E LICENÇAS:
- 48.A ACADEMIA RESERVA-SE DO DIREITO DE PROGRAMAR FÉRIAS COLETIVAS EM FUNÇÃO DAS NECESSIDADES DE MANUTENÇÃO.
- 49.Nos planos promocionais de longa duração acima de seis meses até um ano será facultado ao aluno o direito de suspender o presente contrato pelo prazo de até 30 (trinta) dias, sendo que o mesmo deverá ser solicitado por escrito na recepção da academia.
- 50.Encerrado o prazo de suspensão requisitada pelo aderente, o contrato voltará automaticamente a vigorar em sua plenitude, sendo computados e incluídos os dias suspensos ao final do contrato. O mesmo deverá solicitar as férias, afastamento ou trancamento pessoalmente por escrito (não será aceito outros canais de comunicação).
- 51.Em casos de Pandemias, Calamidades Públicas ou outros fatores externos similares que impeçam o funcionamento da Academia os planos serão congelados e os dias restantes do plano ou aulas serão adicionados no fim do plano automaticamente, sendo que após a volta as atividades normais o plano volta a ficar ativo automaticamente.
- 52.PAGAMENTOS: Constitui-se parte integrante deste regulamento interno, as atuais tabelas de preço e planos divulgados pela recepção, ficando o (a) Aluno (a) ciente que a Academia Golfinhos possibilita várias formas de pagamento declarando que é de livre e espontânea vontade a adesão quanto ao pagamento que escolher.
- 53.O aderente está ciente que independentemente da contratação de plano promocional trimestral, semestral, nomestral ou anual, ou qualquer outro que venha a ser implantado pela contratada, em caso de atraso de pagamento da prestação mensal, será facultado a academia proibir o ingresso do aluno a partir do primeiro dia após a confirmação do débito, até que promova o devido pagamento ou comprove que o fez, é de responsabilidade do aluno comprovar o pagamento e dar baixa na recepção da academia.
- 54.Multa de 2% – Em caso de não pagamento da prestação em sua devida data, arcará o aderente com a devida correção monetária, multa de 2% pelo atraso e juros de 1% ao mês.
- 55.Não haverá renovação de planos promocionais, salvo autorizado pela diretoria da Academia.
- 56.Os planos adquiridos apresentam datas de encerramento, sendo que, após esta data, extinguem-se automaticamente todos os direitos inerentes ao mesmo, salvo nos casos que se realizar renovação ou contratação de novo plano com novas regras e benefícios.
- 57.Informamos que alguns planos com preços especiais apresentam restrições de acesso em determinados horários e dias, sendo esses indicados no respectivo contrato e termo.

58.Os cheques pré-datados emitidos pelos (as) alunos (as), ficarão em poder do BANCO o qual a academia possui conta, sendo que no caso de devolução, eles serão representados sem comunicação por parte da contratada, podendo ainda ser protestado conforme prescreve a lei.

59.Recorrência – O contratante poderá optar pelo pagamento dos valores dos planos no cartão de credito (recorrência) ocasião em que haverá cobrança de mensal recorrente das mensalidades, sempre no mesmo dia estipulado no quadro informativo, e da taxa de manutenção e matrícula que será recorrente a cada ciclo de renovação, caso a administradora do cartão não autorize a liberação da quantia devida, o cliente deverá comparecer a academia a fim quitar o debito em aberto até 24hs da data de vencimento, sob pena de multa conforme clausula abaixo;

60.No caso de inadimplência de pagamento do plano contratado, em qualquer uma de suas formas (atraso em parcela, cheques sem fundos, cartões recorrentes e etc.), ficará estipulada multa de 20%(vinte por cento) a título de despesas administrativas que será cobrado do contratante, após 1(mês) de inadimplência mesmo sofrerá correção de 5% ao mesmo corrido, onde o mesmo poderá ser negatvado pela dívida em aberto.

61.DESISTÊNCIA OU SUBSTITUIÇÃO Em caso de desistência, o (a) aluno (a) deverá manifestar sua vontade por escrito a direção desta academia com prazo de 30 (trinta) dias de antecedência, o mesmo não poderá ser feito por telefone, somente pessoalmente pelo aluno (a) responsável pelo contrato. Por Escrito, o mesmo não será retroativo.

62.O (a) aluno (a) poderá fazer-se substituir por outra pessoa como titular do contrato, desde que, realizado a pedido da transferência por escrito encaminhado a direção, e poderá utilizar um prazo máximo de 6 (seis) meses, sendo que, o (a) novo (a) aluno (a) deverá realizar todos os procedimentos, ou seja, exame médico e avaliação física.

63.Em caso de doença que impossibilite o (a) aluno (a) de participar das atividades ou continuidade do treinamento apenas com prescrição médica comprovada a impossibilidade (constando laudo médico), o cancelamento do contratado será realizado em 30 (trinta dias) após a comunicação escrito do (a) aluno (a) ou representante legal à direção desta academia.

64.CANCELAMENTO: Em caso de cancelamento do plano, o (a) aluno (a) deverá comunicar a Administração por escrito com antecedência mínima de 30(trinta) dias e será descontado o importe de 20% (vinte por cento) dos dias restante do plano para pagamento de custos e despesas administrativas.

65.Não fazemos devoluções de cheques; em casos especiais (analisados pela administração) comunicados com 45 dias de antecedência sobre a data de compensação do cheque, aberto a exceção, o resgate de cheque terá uma taxa por folha no valor de R\$30,00 (trinta reais) taxa essa cobrada por despesas administrativas e logística do documento, sendo assim este termo terá validade no ato da assinatura do contrato.

66.Alguns planos oferecem descontos, sendo que no caso de cancelamento, o (a) aluno (a) perderá o direito aos descontos e benefícios adquiridos, bem como isenção das taxas para emissão de matrícula no valor de R\$100,00 (cem reais), taxa de manutenção anual R\$120,00 (cento e vinte reais), exames, brindes e outros. A restituição de valores quanto ao tempo do cancelamento, será calculado pela administração com base na tabela e valores oficiais da academia, portanto, sem apreciação e descontos ou promoção quando da contratação do plano, fica pactuado que caso ocorra o cancelamento do plano ou descumprimento de qualquer cláusula deste contrato, acarretará no imediato cancelamento.

67.Qualquer alteração deverá ser por escrito homologado pela direção desta academia.

68.Casos não contemplados neste regulamento serão analisados pela direção.

69.A direção da Academia Golfinhos reserva-se o direito de proibir o ingresso ou determinar a saída de qualquer pessoa que possa perturbar o bom desenvolvimento das aulas ou harmonia entre os demais alunos (as). Ressalva ao caso de o infrator ser aluno (a), onde dependendo da gravidade do ato, após processo administrativo, terá seu plano cancelado e sofrerá multa de 50% (cinquenta por cento) do plano contratado.

70.Qualquer atitude, ofensas, agressões físicas e demais que infrinjam a lei e que resultem em prejuízo para a academia ou alunos deverá ser ressarcido pelo (a) aluno (a) que cometeu, assim como o mesmo poderá ter o seu plano cancelado.

71.DISPOSIÇÕES FINAIS: Os (as) alunos (as) menores de idade deverão assinar este termo juntamente com os seus representantes legais. (Apresentando documento legal que comprove o grau de parentesco).

72.A academia monitora as câmeras e reserva-se o direito de suas imagens, não nos responsabilizamos por filmagens de perca, danos, roubo ou furto solicitadas pelo cliente.

73.A Academia Golfinhos se reserva o direito de efetuar alterações no quadro de horários de aulas e professores, o que será previamente notificado, bem como comunicado através de quadros de aviso existentes nas dependências e redes sociais.

74.Pais que são alunos e trazem os filhos, devem deixá-los em local determinado pela recepção durante sua permanência na academia, é extremamente proibida a entrada de crianças nas salas de musculação, ginástica, artes marciais e piscina.

75.Não é permitida a entrada de acompanhantes nos espaços restritos aos alunos, exceto para os pais que trazem os seus filhos para fazer aulas.

76.É vetado a entrada com qualquer animal nas dependências da academia.

77.É expressamente proibida a permanência de crianças nas salas de aula, sendo que qualquer prejuízo ou acidente causado pelos mesmos será cobrado dos responsáveis.

78.É expressamente proibido brigar, gritar ou utilizar palavras de baixo calão com outros alunos ou funcionários da academia.

79.A permanência dos alunos menores de idade nas dependências da academia e de inteira responsabilidade dos pais ou acompanhantes, a academia não se responsabiliza por qualquer acidente que venha a ocorrer fora do período de aulas.

80.Autorizo a Academia Golfinhos a se comunicar através de e-mail, telemarketing, aplicativos, redes sociais, mala-direta e outros meios de comunicação para informar sobre promoções, eventos, dicas de saúde, e etc. livrando a mesma de qualquer responsabilidade futura.

81.É expressamente proibida a liberação da catraca para qualquer outro aluno ou visitante ficando o aluno sujeito a advertências ou até mesmo cancelamento imediato do plano contratado.

82.As partes declaram estarem cientes dos termos do presente pacto e concordam com seus termos, fica desde já estipulado um prazo de 24hs para revogação integral deste contrato, após o mesmo tudo será seguido de acordo com as cláusulas descritas acima. Obrigando-se a respeitá-la de forma integral, sendo entregue uma cópia ao contratante.

83.Este termo de contrato possui o Prazo de vigência de 12 (doze) meses, a contar da data de assinatura, sendo renovável automaticamente por iguais períodos mudando somente valores de planos de acordo com a tabela vigente na época.

84.Alterações neste termo de contrato poderá ser alterado a qualquer momento pela academia Golfinhos, a sua versão mais atualizada estará sempre disponível no website [www.golfinhosacademia.com.br](http://www.golfinhosacademia.com.br), sendo que considerar-se á válido o termo vigente a cada ciclo de renovação. Declaro estar ciente de todas as normas e condições estabelecidas neste contrato das cláusulas (1 a 84), estando sujeito ao cancelamento do plano por omissão ou quebra de qualquer cláusula do presente, tendo lido e recebido cópia do mesmo. Termo de Responsabilidade de Saúde (De acordo com a lei municipal (01-00195/2012)) Declaro não possuir qualquer contra-indicação médica para a prática das atividades físicas de acordo com o Questionário de Prontidão para Atividade Física (PAR-Q) a desenvolver com frequência nas seguintes modalidades: Musculação, Ginástica, Danças, Artes Marciais, Natação, Hidroginástica e outras oferecidas pela academia; Declaro estar apto a praticar Atividades Físicas, e a veracidade de todos os dados presente nos termos interno de saúde da academia golfinhos como: BVs, formulários físicos ou virtuais ou questionários aplicados onde sou inteiramente responsável pela minha integridade física no que diz respeito a minha aptidão física e estado de saúde, isentando os Professores, Instrutores e empresa deste estabelecimento de toda e qualquer responsabilidade por acidentes, mal súbitos ou quaisquer problemas em relação a minha condição de saúde atual e futura.